

JORDAN MORAES

Product Manager | Produtos Financeiros e Meios de Pagamento



ACESSE O PORTFÓLIO

Cases, trajetória e resultados



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Efi Bank

2025 – Atual

Product Manager

- Responsável pela evolução de extratos, saldos, bloqueios de saldo, portabilidade e recarga.
- Redução de 75% nos chamados relacionados a saldos, extratos e bloqueios no primeiro trimestre após as mudanças.
- Redução média aproximada de 90% nas ocorrências de erro, com avanços em conciliação, monitoramento e escala.
- Atuação ponta a ponta com Engenharia, Dados, Infra, Compliance, Conciliação, CX, Comercial e Design.

Inter S.A.

2023 – 2025

Product Manager

- Evolução da API de cobrança B2B e B2C, com foco em escala, automação e experiência do cliente.
- Liderança de entregas como beneficiário final, edição de cobrança, nota fiscal atrelada e emissão via Excel.
- Emissão via Excel alcançou 10% de adoção de clientes e 15% do TPV em 4 meses.
- Edição de cobrança representou uso em cerca de 10% dos boletos do mês, reduzindo reemissões e atritos operacionais.

Inter S.A.

2022 – 2023

Digital Solutions Center

- Atuação próxima aos times de produto e aos clientes em temas de cobrança e integrações.
- Participação relevante na evolução da emissão de boletos de assíncrona para síncrona.
- Apoio em validações, homologação, experiência do cliente e monitoramento de impacto.

Inter S.A.

2018 – 2022

Operações e Onboarding de Conta Digital

- Início da trajetória no mercado financeiro, com evolução de estágio para atuação em frentes operacionais e de melhoria de processos.
- Base importante para visão de operação, cliente e negócio, posteriormente aplicada na carreira de produto.



FORMAÇÃO

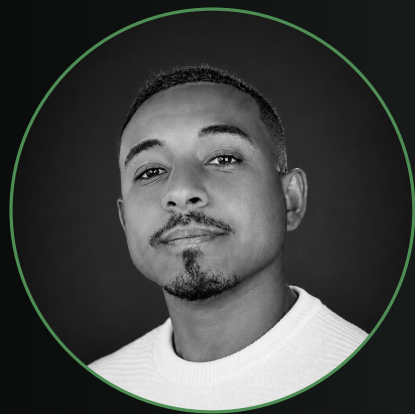
PUC Minas – Administração

Concluído em 2021



FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Tera: Digital Product Leadership, Product Discovery, Product Analytics, Data Analytics, Liderança e Estratégia de Negócios
- Google Project Management
- PM3: Boost Inter, Product Camp Pocket, Builders Camp Pocket
- Gestão de Processos
- Formação de Campeões: Liderança F.C.



CONTATO

jordan.moraesc@gmail.com

linkedin.com/in/jordan-moraes

Belo Horizonte, MG

jordan-moraes-portfolio.pages.dev

SOBRE MIM

Produto com visão de cliente, dados, negócio e operação. Product Manager com mais de 8 anos de experiência no mercado financeiro, com trajetória construída da operação para produto.

Atuação em produtos financeiros complexos, com foco em escala, confiabilidade e experiência do cliente.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

- APIs e Integrações
- Cobrança B2B e B2C
- Saldos e Extratos
- Movimentação Financeira
- Product Discovery
- Product Analytics
- Gestão de Stakeholders